



## **OFERTA**

### **Mantenimientos Informáticos “in-situ”**

**Todo nuestro esfuerzo se ha centrado en dar el mejor de los servicios a nuestros clientes de contrato.**

**Los contratos consisten en un cupón de horas que el cliente adquiere y que va haciendo uso de ellas según lo necesite de manera que nunca va a pagar algo que no utilice.**

**La característica más importante de estos contratos es que son in-situ, o sea, en el domicilio del cliente.**

**Ventajas de estos contratos:**

- \* Servicio técnico por horas en las instalaciones de cliente.**
- \* Estas horas no caducan. Un contrato puede durar varios años.**
- \* Soporte telefónico gratuito.**
- \* Mantenimiento de hardware y software. Todo en uno.**
- \* Descuentos en productos y servicios.**
- \* Atención inmediata. Horarios ajustados a las necesidades del cliente. (consultar condiciones)**
- \* Asesoramiento informático gratuito.**
- \* Garantía de servicio. Si no queda satisfecho le devolvemos su dinero.**